



## **DELIBERAÇÃO Nº 001/2023 DO CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE**

O CMS - Conselho Municipal de Saúde baseado na reunião da Reunião Ordinária que ocorreu no dia 20/04/2023 na Casa dos Conselhos e via Plataforma Meet, vem **DELIBERAR** sobre a questão da HUMANIZAÇÃO no SISTEMA DE SAÚDE DE BOTUCATU encaminhando assim, para conhecimento do Secretário de Saúde do Município de Botucatu, Sr. **MARCELLO LANEZZA FELÍCIO**, o Presidente da Comissão de Saúde da Câmara Municipal de Botucatu, **SR. LUIZ AURÉLIO PAGANI** e ao Superintendente do Hospital das Clínicas de Botucatu, **SR. JOSÉ CARLOS SOUZA TRINDADE FILHO** o que segue-se abaixo:

O Conselho Municipal de Saúde de Botucatu (CMS) em Reunião Ordinária aprovou por unanimidade a elaboração deste documento para tornar-se de conhecimento das Autoridades de Saúde do município de Botucatu-SP, sobre as questões relacionadas a falta de HUMANIZAÇÃO nos Equipamentos de Saúde do Município de Botucatu-SP.

Durante a mencionada reunião, tivemos a honra de contar com a presença do Superintendente do Hospital das Clínicas de Botucatu, Sr. José Carlos Souza Trindade Filho. Durante o encontro, foram levantadas preocupações sobre a falta de humanização nas ações do Hospital das Clínicas de Botucatu, Pronto Socorro Adulto e Pronto Socorro Infantil em relação à população atendida.

Dentre as questões apontadas, destacamos a ausência de informações fornecidas aos familiares, a falta de tratamento humanizado tanto aos pacientes quanto aos familiares, a falta de orientação adequada sobre o remanejamento de procedimentos ambulatoriais e cirúrgicos após longos períodos de jejum, bem como as dificuldades enfrentadas pelos pacientes com dificuldades de locomoção são algumas das diversas reclamações que este colegiado coletou em sua reunião ordinária.

Reconhecemos a complexidade e os desafios enfrentados pela equipe do Hospital das Clínicas de Botucatu, dos Prontos Socorros Adulto e Infantil no desempenho de suas funções diárias. No entanto, é fundamental destacar a importância da humanização no atendimento à saúde, especialmente em momentos delicados em que os pacientes e seus familiares enfrentam dificuldades e angústias.

A humanização nas práticas de saúde é um princípio fundamental que deve nortear todas as ações e decisões tomadas pelos profissionais de saúde. Ela envolve





**CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
**Botucatu - SP**  
*A comunidade unida em defesa do SUS!*



fornecer informações claras e acessíveis aos familiares, garantir um tratamento atencioso e respeitoso tanto para com o paciente quanto para seus familiares, e considerar as necessidades individuais e particulares de cada pessoa envolvida.

Entendemos que, ao adotar uma abordagem humanizada, o HC Botucatu, PS Adulto e Infantil tem a oportunidade de criar um ambiente mais acolhedor e confortável para os pacientes, contribuindo para a melhoria de sua experiência e, conseqüentemente, para o seu processo de recuperação.

Dessa forma, solicitamos, gentilmente, que Vossas Excelências encaminhem ao Conselho Municipal de Saúde as informações solicitadas referentes às ações adotadas pelo HC Botucatu para promover a humanização no atendimento aos pacientes e familiares do HC, PS Adulto e Infantil. Gostaríamos de conhecer as medidas empreendidas ou planejadas para abordar as questões mencionadas, como aprimorar a comunicação com os familiares, garantir um tratamento mais humanizado e buscar soluções para a locomoção de pacientes com dificuldades.

Agradecemos antecipadamente a atenção e cooperação neste assunto. Estamos confiantes de que, por meio de esforços conjuntos, podemos trabalhar para aprimorar a qualidade dos serviços de saúde oferecidos à população de Botucatu, assegurando a humanização em todas as etapas do atendimento.

Reiteramos a sensibilização para a importância desse tema, pois compreendemos que o momento de lidar com questões de saúde é delicado e demanda uma abordagem cuidadosa e compassiva. A humanização não se restringe apenas a aspectos técnicos, mas abrange a empatia, o acolhimento e o respeito pelos direitos e dignidade dos indivíduos envolvidos.

Esperamos que esta solicitação seja recebida com a devida atenção e que sejam tomadas medidas efetivas para garantir a humanização no HC Botucatu, PS Adulto e Infantil. Acreditamos que, ao promover uma cultura de atendimento centrada no ser humano, estaremos fortalecendo a qualidade dos serviços de saúde e contribuindo para o bem-estar da comunidade.

Colocamo-nos à disposição para colaborar e acompanhar os esforços empreendidos nesse sentido. Ressaltamos a importância de uma parceria entre o Conselho Municipal de Saúde, a Secretaria Municipal de Saúde, a Comissão de Saúde da Câmara Municipal de Botucatu e o HC Botucatu, visando ao aprimoramento contínuo dos serviços prestados à população.



**CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
**Botucatu - SP**  
*A comunidade unida em defesa do SUS!*



Lembrando que o CMS é um dos instrumento consultivo, de fiscalização, de normatização, de assessoramento e deliberativo sobre as políticas públicas de saúde no âmbito municipal.

Certos de que compartilhamos o mesmo objetivo de oferecer uma assistência à saúde mais humanizada e qualificada, agradecemos a sua atenção e aguardamos, com expectativa, as informações solicitadas.

Atenciosamente.

Botucatu, 22 de maio de 2023.

---

ADILSON APARECIDO LUZ  
**PRESIDENTE DO CMS EM EXERCÍCIO**  
**GESTÃO 2023-2024**