

Prezado(a) Sr(a)

Com a contratação de uma empresa especializada em HelpDesk para o atendimento aos usuários, informarmos alguns procedimentos para abertura de chamados:

Para abertura de chamados serão utilizados os seguintes meios:

- e-mail: suporte@botucatu.sp.gov.br
- telefone 0800 1234556 durante o horário comercial 7 às 17 horas será direcionado para: 1-Praças Digitais, 2-HelpDesk, 3-Suporte Sistema Viver
- telefone 0800 1234556 após horário comercial 17 às 7 horas será direcionado para atendimento do plantão
- WhatsApp 38111486 – Utilizado apenas para abertura do chamado

Pesquisa de Satisfação

Com o objetivo de aprimorar os serviços de helpdesk, gostaríamos de sua opinião referente aos atendimentos da área de Tecnologia da Informação no ANO DE 2023. Sua participação é crucial para aprimorarmos nossos serviços.

Solicitamos sua ajuda na resposta da pesquisa até 08/03/2024 através do link <https://forms.gle/zTkZNs8fAhEhBhmo7>

Atenção! *Esta pesquisa é referente aos serviços prestados no ANO de 2023*

Eventuais reclamações, sugestões e problemas no atendimento do helpdesk poderão ser reportados ao coordenador de HelpDesk da empresa através do WhatsApp (19) 991804479 Everton